




# studio

SETUP -HANDBUCH

Modell PP33L

## Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die die Arbeit mit dem Computer erleichtern.
-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **VORSICHT:** Hiermit werden Sie auf eine potentiell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen könnte.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N besitzen, treffen alle Referenzen in diesem Dokument auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**

© 2008 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

Marken der in diesem Text verwendeten Materialien: *Dell*, das *DELL*-Logo, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* und *DellConnect* sind Marken von Dell Inc.; *Intel* und *Core* sind eingetragene Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern; *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon* und Kombinationen daraus sind Marken von Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* und *Windows Vista* sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke im Besitz der Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht Eigentum von Dell sind.

**Modell PP33L**

**Juli 2008**

**Teilenr. F934H**

**Rev. A00**

# Inhalt

## **Einrichten Ihres Studio**

### **Laptop-Computers .....5**

- Vor dem Einrichten des Computers .....5
- Netzadapter anschließen .....6
- Wireless-Schalter überprüfen .....7
- Netzwerkkabel anschließen (optional) .....8
- Betriebsschalter drücken .....9
- Windows Vista®-Setup .....10
- Stellen Sie eine Verbindung zum Internet (optional) her. ....10

## **Arbeiten mit Ihrem Studio**

### **Laptop-Computer .....14**

- Gerätestatusanzeigen .....14
- Ausstattungsmerkmale - Rechte Seite ....16
- Ausstattungsmerkmale - Linke Seite .....18
- Ausstattungsmerkmale - Computersockel und Tastatur .....22

Mediensteuerung. ....26

Ausstattungsmerkmale - Bildschirm .....27

Verwenden des optischen Laufwerks .....30

Software-Merkmale. ....31

## **Beheben von Problemen .....34**

Probleme mit dem Netzwerk. ....34

Probleme mit der Stromversorgung. ....35

Probleme mit dem Speicher .....37

Probleme mit Abstürzen und Software ....38

## **Verwenden von Support-Werkzeugen. ....40**

Dell Support Center .....40

Systemmeldungen .....41

Hardware-Ratgeber. ....43

Dell Diagnostics .....44

**Wiederherstellen des  
Betriebssystems . . . . .47**

Systemwiederherstellung . . . . . 47

Dell Factory Image Restore . . . . . 49

Neuinstallieren des Betriebssystems . . . . . 51

**Wie Sie Hilfe bekommen. . . . .53**

Technischer Support und Kundendienst . . . 54

DellConnect™ . . . . . 54

Online-Dienste . . . . . 54

AutoTechService . . . . . 55

Produktinformationen . . . . . 56

Rücksendung von Teilen zur  
Garantiereparatur oder zur Gutschrift. . . . . 56

Vor Ihrem Anruf . . . . . 57

Kontaktaufnahme mit Dell. . . . . 59

**Weitere Informationen und Ressourcen . . .60**

**Grundlegende Technische Daten . . . . .63**

**Anhang . . . . .74**

Hinweis für Macrovision-Produkte . . . . . 74

**Stichwortverzeichnis . . . . .75**

# Einrichten Ihres Studio Laptop-Computers

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Einrichten Ihres Studio 1536/1537 Laptop-Computers und zum Anschließen von Peripheriegeräten.

## Vor dem Einrichten des Computers

Achten Sie beim Aufstellen des Computers auf ungehinderten Zugang zu einer Stromquelle, angemessene Belüftung und eine ebene Arbeitsfläche als Unterlage.

Eingeschränkte Luftzirkulation um den Studio Computer kann zu seiner Überhitzung führen. Um einer Überhitzung vorzubeugen, sollten Sie auf die Einhaltung eines Mindestabstands von 10,2 cm an der Rückseite und 5,1 cm an den übrigen Seiten des Computers achten. Wenn Ihr Computer eingeschaltet ist, sollten Sie ihn niemals in eine enge, abgeschlossene Umgebung legen, z. B. einen Schrank oder eine Schublade.



**VORSICHT:** Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Bewahren Sie den Dell™-Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Umgebungen wie einem geschlossenen Computerkoffer auf. Ohne Luftzirkulation kann der Computer Schaden nehmen oder sogar ein Brand entstehen. Der Lüfter wird eingeschaltet, wenn sich der Computer erhitzt. Das Lüftergeräusch ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.



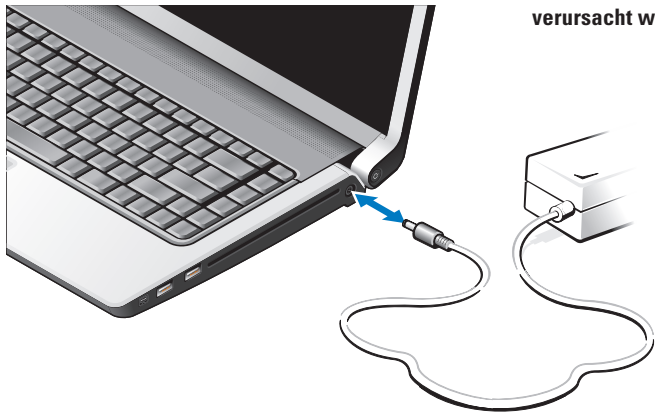
**HINWEIS:** Das Abstellen oder Stapeln von schweren oder scharfkantigen Gegenständen auf dem Computer kann zu seiner dauerhaften Beschädigung führen.

### Netzadapter anschließen

Schließen Sie den Netzadapter an den Computer an und dann an eine Steckdose oder ein Überspannungsschutzgerät.



**VORSICHT:** Der Netzadapter funktioniert mit allen Steckdosen weltweit. Die Stecker oder Steckdosenleisten können jedoch unterschiedlich sein. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an die Steckerleiste oder die Steckdose angeschlossen, können ein Brand oder Schäden im System verursacht werden.



### Wireless-Schalter überprüfen

Wenn Sie mit kabellosen Netzwerkverbindungen arbeiten möchten, vergewissern Sie sich, dass sich der Wireless-Schalter in der Position „Ein“ befindet.

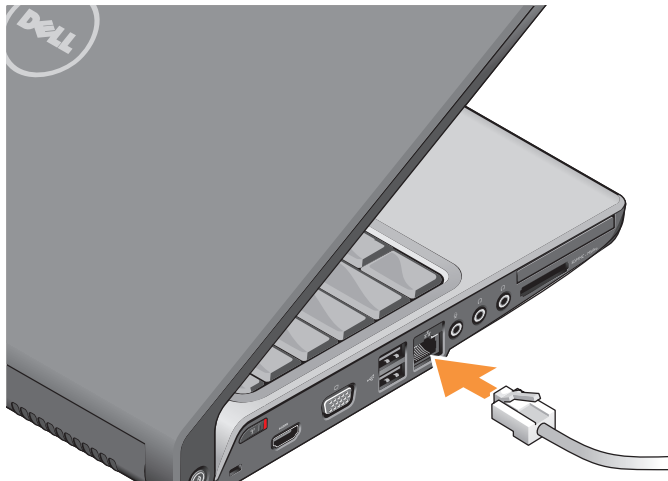
### Verwenden des Wireless-Schalters

Um den Wireless-Schalter einzuschalten, schieben Sie ihn von hinten in Richtung der Vorderseite des Computers, bis er einrastet.



### Netzwerkkabel anschließen (optional)

Wenn Sie eine kabelgebundene Netzwerkverbindung verwenden möchten, schließen Sie das Netzwerkkabel an.





## Betriebsschalter drücken



### Windows Vista®-Setup

Ihr Dell-Computer wurde mit Windows Vista vorkonfiguriert. Wenn Sie Windows Vista erstmalig aufrufen, folgen Sie den Anweisungen zum Abschließen der Installation auf dem Bildschirm. Diese Schritte sind obligatorisch und können bis zu 15 Minuten erfordern. Sie betreffen u. a. das Akzeptieren der Lizenzvereinbarung, das Festlegen von Einstellungen und das Einrichten einer Internetverbindung.

- ➔ **HINWEIS:** Unterbrechen Sie auf keinen Fall den Einrichtungsvorgang des Betriebssystems, da andernfalls der Computer möglicherweise in einen unbrauchbaren Zustand gerät.

### Stellen Sie eine Verbindung zum Internet (optional) her.

- ✎ **ANMERKUNG:** Das Spektrum an Internetdiensteanbietern (ISPs) und Internetdienstleistungen ist abhängig vom jeweiligen Land.

Um eine Verbindung mit dem Internet herstellen zu können, benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdiensteanbieter (ISP-Internet service provider).

- ✎ **ANMERKUNG:** Falls Ihre ursprüngliche Bestellung kein externes USB-Modem oder eine WLAN-Karte umfasst, können Sie beides online auf der Dell-Website unter **[www.dell.com](http://www.dell.com)** erwerben.


### Einrichten einer kabelgebundenen Internetverbindung

Wenn Sie mit einer DFÜ-Verbindung arbeiten, verbinden Sie das externe USB-Modem und die Telefonwandbuchse mit einem Telefonkabel, bevor Sie die Internetverbindung einrichten. Wenn Sie eine Modemverbindung über DSL oder Kabel-/Satellit verwenden, wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter oder Mobilfunkanbieter, um Anweisungen zur Einrichtung zu erhalten. Lesen Sie außerdem den Abschnitt „Einrichten Ihrer Internetverbindung“ auf Seite 12.

### Einrichten einer kabellosen Internetverbindung



Bevor Sie die kabellose Internetverbindung nutzen können, müssen Sie eine Verbindung zu Ihrem WLAN-Router herstellen. So richten Sie eine Verbindung zu einem WLAN-Router ein:

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbindung herstellen**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.


## Einrichten Ihres Studio Laptop-Computers


### Einrichten der Internetverbindung


So richten Sie eine Internetverbindung mithilfe einer auf dem Desktop bereitgestellten Internetdienstanbieter-Verknüpfung ein:


1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Doppelklicken Sie auf das Internetdienstanbieter-Symbol auf dem Microsoft® Windows®-Desktop.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.

Gehen Sie wie im folgenden Abschnitt beschrieben vor, wenn auf dem Desktop kein Symbol für einen Internetdienstanbieter vorhanden ist oder wenn Sie eine Internetverbindung mit einem anderen Internetdienstanbieter einrichten möchten.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies bereits zu einem anderen Zeitpunkt möglich war, liegt das Problem möglicherweise auf Seiten des Internetdienstanbieters. Wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter, um zu erfahren, ob ein Dienstausfall vorliegt, oder versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, die Verbindung herzustellen.

 **ANMERKUNG:** Halten Sie die notwendigen Informationen für den Internetdienstanbieter bereit. Wenn Sie über keinen Internetdienstanbieter verfügen, kann Ihnen der Assistent für den Internetzugang (**Mit dem Internet verbinden**) dabei helfen, einen Anbieter zu finden.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.

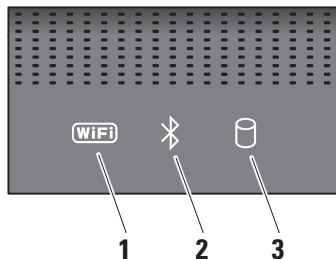
3. Klicken Sie unter **Netzwerk und Internet** auf **Verbindung mit dem Internet herstellen**.  
Das Fenster **Verbindung mit dem Internet herstellen** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Breitband (PPPoE)** oder **Wählverbindung**, je nachdem, welche Art der Verbindung Sie wünschen:
  - a. Wählen Sie **Breitband**, wenn Sie eine DSL-, Satellitenmodem-, Kabelmodem- oder Bluetooth® Wireless Technologie-Verbindung verwenden möchten.
  - b. Wählen Sie **Wählverbindung**, wenn Sie eine gewöhnliche Modem- oder ISDN-Verbindung nutzen möchten.
-  **ANMERKUNG:** Falls Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie auswählen sollen, klicken Sie auf **Entscheidungshilfe** oder wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Einstellungsdaten Ihres Internetdienstanbieters, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.


# Arbeiten mit Ihrem Studio Laptop-Computer

Der Studio 1536/1537 verfügt über mehrere Anzeigeelemente, Tasten und Ausstattungsmerkmale, die -übersichtliche- Statusinformationen und zeitsparende Abkürzungen für häufig auftretende Aufgaben bereitstellen.

## Gerätestatusanzeigen

Die Gerätestatusanzeigen auf der Tastatur bieten Informationen zur Wireless-Datenübertragung.



-  **WiFi-Statusanzeige** – Leuchtet, wenn das Wireless-Netzwerk aktiviert ist. Verwenden Sie den Wireless-Schalter vorne rechts am Computer, um sämtliche Wireless-Kommunikation rasch ein- und auszuschalten.

### Verwenden des Wireless-Schalters


Um den Wireless-Schalter einzuschalten, schieben Sie ihn in Richtung der Rückseite des Computers, bis er einrastet.




- 2  **Bluetooth®-Statusanzeige (optional)** –  
Leuchtet, wenn eine Karte mit Bluetooth  
Wireless-Technologie aktiviert ist.

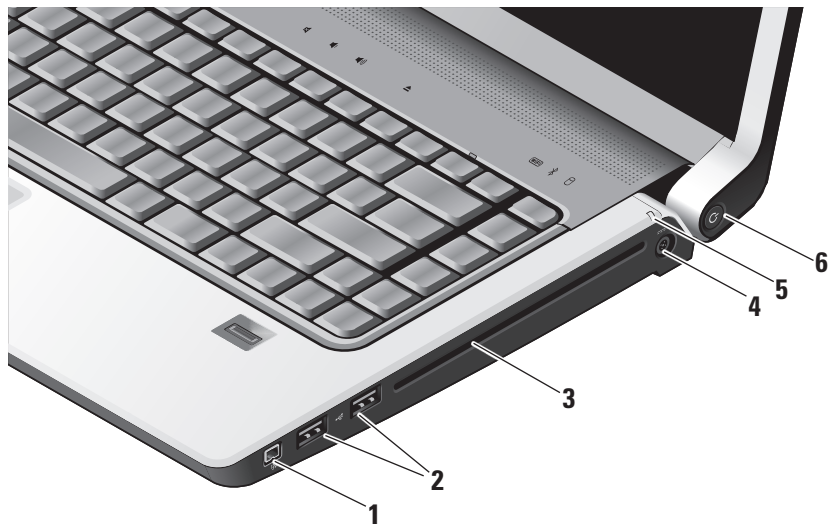
 **ANMERKUNG:** Die Karte mit Bluetooth  
Wireless-Technologie ist ein  
optionales Ausstattungsmerkmal.

Zum Deaktivieren der Bluetooth-  
Funktionalität klicken Sie mit der rechten  
Maustaste auf das Bluetooth-Symbol im  
Infobereich und klicken Sie auf die Option  
**Disable Bluetooth Radio** (Bluetooth-Funk  
deaktivieren) oder verwenden Sie den  
Wireless-Schalter.






- 3  **Festplatten-Aktivitätsanzeige** –  
Leuchtet, wenn der Computer Daten liest  
oder schreibt. Eine blinkende Anzeige zeigt  
die Festplattenaktivität an.

 **ANMERKUNG:** Schalten Sie den  
Computer niemals aus, wenn die  
Festplatten-Aktivitätsanzeige blinkt,  
da dies zu Datenverlust führen kann.

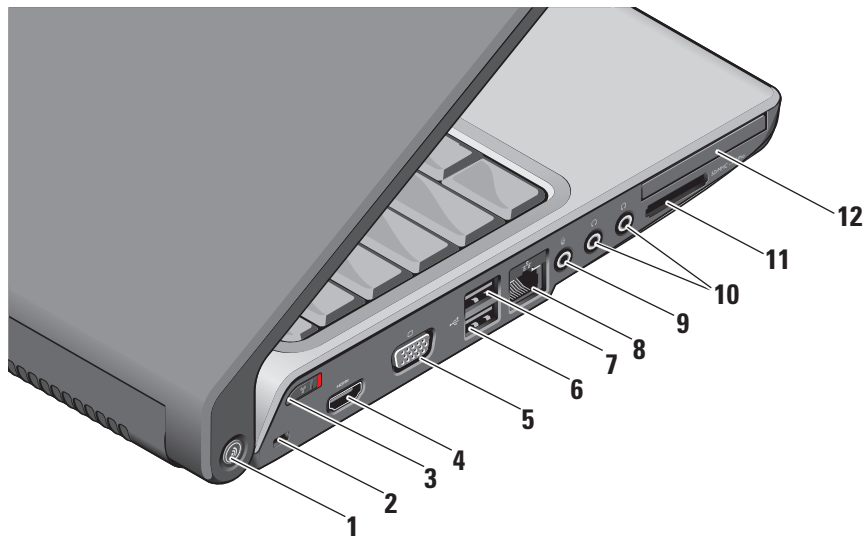
## Ausstattungsmerkmale - Rechte Seite








- 1  **IEEE 1394-Anschluss** – Dient zum Anschließen von Multimedia-Geräten, die über eine serielle Hochgeschwindigkeitsübertragung verfügen, wie zum Beispiel Digicams.
- 2  **USB 2.0-Anschlüsse (2)** – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.
- 3 **Optisches Laufwerk** – Zur Wiedergabe und zum Brennen von CDs und DVDs ausschließlich mit Standardgröße (12 cm) und -form. Achten Sie darauf, dass beim Einlegen eines Mediums die beschriftete Seite nach oben weist. Weitere Informationen über das Verwenden des optischen Laufwerks finden Sie unter „Verwenden des optischen Laufwerks“ auf Seite 30.
- 4  **Netzadapteranschluss** – Dient zum Anschließen des Netzadapters, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku aufzuladen, wenn der Computer nicht genutzt wird.
- 5  **Akkuzustandsanzeige** – Zeigt den Akkuladestatus an.
  - Aus – voll aufgeladen oder der Computer ist ausgeschaltet.
  - Weiß – aufladen.
  - Gelb – niedriger Ladezustand.
  - Gelb blinkend – Ladezustand ist kritisch niedrig. Schließen Sie das Netzteil an oder speichern und schließen Sie Ihre geöffneten Dokumente und Anwendungen.
- 6  **Betriebsschalter und Anzeige** – Zum Ein- bzw. Ausschalten der Stromversorgung. Die Anzeigeleuchte dieses Schalters gibt den Stromversorgungszustand an:
  - Weiß blinkend – im Energiesparmodus.
  - Weiß – im Betriebszustand.
  - Gelb blinkend – möglicherweise ein Problem mit der Systemplatine.
  - Gelb – die Systemplatine kann die Initialisierung nicht starten. Möglicherweise besteht ein Problem entweder mit der Systemplatine oder dem Netzteil.

## Ausstattungsmerkmale - Linke Seite





- 1  **DELL Wi-Fi Catcher™ Netzwerk-Finder** – Halten Sie diese Taste einige Sekunden lang gedrückt, um nach Wireless-Netzwerkverbindungen in Ihrer Umgebung zu suchen. Die Leuchtanzeige in der Mitte des Schalters zeigt den Suchstatus an:
- Eine blinkende weiße Anzeige weist auf einen laufenden Suchvorgang hin.
  - Eine 10 Sekunden lang weiß leuchtende und anschließend verlöschende Anzeige zeigt an, dass ein Netzwerk gefunden wurde.
  - Wenn die Anzeige 10 Sekunden lang weiß blinkt und dann verlischt, wurde kein Netzwerk gefunden.
- 2 **Sicherheitskabeinschub** – Dient zum Anschließen einer handelsüblichen Diebstahlschutzvorrichtung an den Computer.

 **ANMERKUNG:** Vor dem Kauf einer Diebstahlschutzvorrichtung sollten Sie prüfen, ob diese mit dem Sicherheitskabeinschub an Ihrem Computer kompatibel ist.






- 3  **Wireless-EIN/AUS-Schalter** – Mit diesem Schalter lassen sich alle Wireless-Geräte wie zum Beispiel WLAN-Karten und interne Karten mit Bluetooth Wireless-Technologie rasch ein- und ausschalten. Bei Auslieferung befindet sich der Wireless-Schalter möglicherweise in der „Aus“-Stellung. Um ihn einzuschalten, schieben Sie ihn in Richtung der Rückseite des Computers, bis er einrastet.




 **ANMERKUNG:** Dieser Schalter kann über Dell QuickSet oder das BIOS (System-Setup-Programm) deaktiviert werden.

- 4  **HDMI-Anschluss** – Der HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-Anschluss überträgt unkomprimierte voll-digitale Video- und Audiosignale mit hoher Bandbreite.

## Arbeiten mit Ihrem Studio Laptop-Computer

- 5  **VGA-Anschluss** – Dient zum Anschließen eines Monitors oder Projektors.
- 6  **USB 2.0-Anschlüsse** – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.
- 7  **eSATA-Anschluss** – Zum Anschließen eines eSATA-kompatiblen Speichergeräts, z. B. externen Festplatten oder optischen Laufwerken.
- 8  **Netzwerkanschluss** – Bei kabelgebundener Vernetzung wird der Computer über diesen Anschluss mit einem Netzwerk- oder DSL-Gerät verbunden.
- 9  **Audio In/ Mikrofonanschluss** – Für den Anschluss eines externen Mikrofons oder die Eingabe von Audiosignalen zur weiteren Verarbeitung durch Audiosoftware.


- 10  **Audio Out/ Kopfhöreranschlüsse (2)** – Für den Anschluss eines oder zweier Kopfhörerpaare oder die Ausgabe von Audiosignalen an ein externes Lautsprecher- oder Soundsystem. Das Audiosignal ist für beide Anschlüsse gleich.

11  **SD/MMC - MS/Pro - xD**

**8-in-1-Kartenleser** – Bietet eine schnelle und bequeme Methode zum Anzeigen und Weitergeben von digitalen Fotos, Musik- und Videodateien und Dokumenten, die auf digitalen Speicherkarten folgenden Typs gespeichert sind:

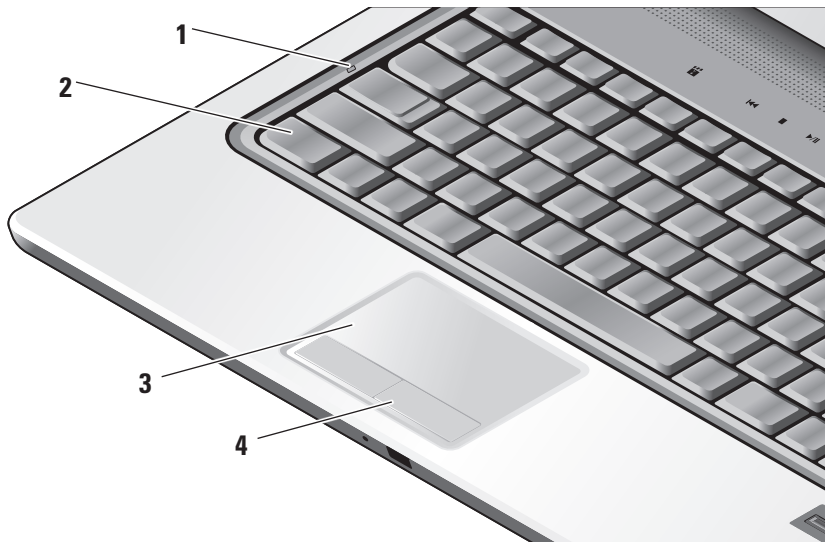
- Secure Digital (SD)-Speicherkarte
- Secure Digital Input Output (SDIO)-Karte
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (Typ - M und Typ - H)
- Hi Speed-SD
- Hi Capacity-SD

 **ANMERKUNG:** Bei Auslieferung des Computers ist eine *Platzhalterkarte* aus Kunststoff im Kartensteckplatz installiert. Platzhalterkarten schützen nicht genutzte Steckplätze vor Staub und anderen Fremdkörpern. Bewahren Sie die Platzhalterkarte für den Fall auf, dass keine Speicherkarte im Steckplatz installiert ist. Platzhalterkarten aus anderen Systemen können möglicherweise nicht in diesem Computer verwendet werden.

12  **ExpressCard-Steckplatz –**  
Unterstützt die Verwendung einer ExpressCard.

 **ANMERKUNG:** Bei Auslieferung des Computers ist eine *Platzhalterkarte* aus Kunststoff im ExpressCard-Steckplatz installiert. Platzhalterkarten schützen nicht genutzte Steckplätze vor Staub und anderen Fremdkörpern. Bewahren Sie die Platzhalterkarte für den Fall auf, dass keine ExpressCard im Steckplatz installiert ist. Platzhalterkarten aus anderen Systemen können möglicherweise nicht in diesem Computer verwendet werden.

## Ausstattungsmerkmale - Computersockel und Tastatur



**1 Anzeigeleuchte der Feststelltaste** – Leuchtet, wenn die Feststelltaste verwendet wird.

**2 Tastatur/Beleuchtete Tastatur (optional)** – Wenn Sie die optionale beleuchtete Tastatur gekauft haben, befindet sich das Symbol für die beleuchtete Tastatur  auf der Nach-Rechts-Taste. Die optionale beleuchtete Tastatur trägt in dunklen Umgebungen zur Sichtbarkeit aller Tasten bei. Die Einstellungen für diese Tastatur lassen sich mithilfe von Dell QuickSet anpassen. Weitere Informationen zur Tastatur finden Sie im *Dell Technologiehandbuch*.



### Helligkeitseinstellungen der beleuchteten Tastatur –

Drücken Sie die <Fn> + Nach-Rechts-Tasten, um zwischen den drei Beleuchtungszuständen (in der angegebenen Reihenfolge) umzuschalten.

Die drei Beleuchtungszustände sind:

- Volle Tastatur-/Touchpad-Helligkeit.
- Halbe Tastatur-/Touchpad-Helligkeit.
- Keine Beleuchtung

**3 Touchpad** – Bietet dieselbe Funktionalität wie eine Maus (Bewegen des Cursors, Ziehen oder Verschieben ausgewählter Objekte und Links-Klicken durch Tippen auf die Oberfläche). Es unterstützt kreisförmiges Rollen und Zoom.

Um die Einstellungen für das kreisförmige Rollen und Zoom zu ändern, klicken Sie auf das Symbol *Dell-Touchpad* im Infobereich des Desktops. Auf der Registerkarte **Rollen** können Sie das Rollen oder das kreisförmige Rollen aktivieren oder deaktivieren, die Breite der Rollzone und die Rollgeschwindigkeit bestimmen.

Auf der Registerkarte **Gesten** können Sie das Zoomen mit einem Finger (Vergrößern und Verkleinern durch Auf- oder Abwärtsbewegungen des Fingers) sowie den Scherenzoom (Auseinander- oder Zusammenbringen zweier Finger) aktivieren oder deaktivieren.

**4 Touchpad-Tasten** – Bieten Funktionen zum Links- und Rechts-Klicken wie die Tasten einer Maus.

## Arbeiten mit Ihrem Studio Laptop-Computer





- 5 Analoges Mikrofon** – Wenn Sie die optional erhältliche eingebaute Kamera mit zwei Mikrofonen nicht haben, wird das einzelne Mikrofon für Telefonkonferenzen und Chatten verwendet.
- 6 Consumer IR** – Über diese Infrarotverbindung können bestimmte Softwareanwendungen über die Dell-Fernbedienung gesteuert werden (ein optionales Gerät, das in den ExpressCard-Steckplatz gesteckt werden kann, wenn nicht in Gebrauch).
- 7 Fingerabdruck-Lesegerät (optional)** – Hilft Ihnen dabei, unbefugten Zugriff zu verhindern. Wenn Sie einen Finger über das Lesegerät bewegen, verwendet der Computer Ihren unverwechselbaren Fingerabdruck zur Bestätigung Ihrer Benutzeridentität. Das Anmelden mit Benutzernamen und Kennwort erfolgt über die *DigitalPersona Personal*-Software. Zum Aktivieren und Verwenden von *DigitalPersona Personal* klicken Sie auf **Start** → **Programme** → **DigitalPersona Personal**.
- 8 Anzeigeleuchte der Nummernfeststelltaste** – Leuchtet, wenn die Nummernfeststelltaste verwendet wird.

### Mediensteuerung

Zur Verwendung der Mediensteuerung berühren Sie das Symbol kurz. Das Steuerungssymbol leuchtet zur Bestätigung für 2 Sekunden und wird dann ausgeblendet.



Dell MediaDirect starten



Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben



Stopp



Wiedergabe oder Pause



Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben



Ton stummschalten



Lautstärke verringern



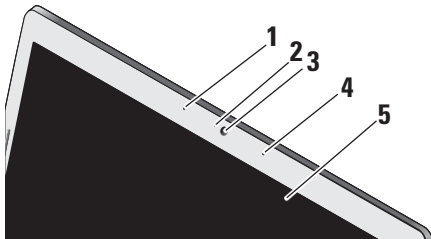
Lautstärke erhöhen



Medium auswerfen

### Ausstattungsmerkmale - Bildschirm

Im Bildschirmrahmen ist Platz für eine optionale Kamera und das zugehörigen Doppelmikrofon vorgesehen.



- 1 Linkes Digital Array-Mikrofon** – Bietet in Verbindung mit dem rechten Digital Array-Mikrofon einen qualitativ hochwertigen Sound für Video-Chating und Sprachaufnahmen.

- 2 Aktivitätsanzeige der Kamera (optional)** – Zeigt an, ob die Kamera ein- oder ausgeschaltet ist. Je nach der von Ihnen beim Bestellen des Systems getroffenen Konfigurationsauswahl gehört die Kamera möglicherweise nicht zu den Ausstattungsmerkmalen Ihres Computers.

- 3 Kamera (optional)** – Integrierte Kamera für Videoaufnahmen, Videokonferenzen und Online-Chats. Je nach der von Ihnen beim Bestellen des Systems getroffenen Konfigurationsauswahl gehört die Kamera möglicherweise nicht zu den Ausstattungsmerkmalen Ihres Computers.

**FastAccess-Gesichtserkennung (optional)** – Hilft Ihnen dabei, unbefugten Zugriff auf Ihren Dell™ -Computer zu verhindern. Diese moderne Gesichtserkennungssoftware speichert Ihre Gesichtsmarkmalen. Sie können sich durch bloßes Blicken in die Kamera anmelden. Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie auf **Start** → **Programme** → **FastAccess Facial Recognition**.

- 4 Rechtes Digital Array-Mikrofon –**  
Bietet in Verbindung mit dem linken Digital Array-Mikrofon einen qualitativ hochwertigen Sound für Video-Chatting und Sprachaufnahmen.
- 5 Bildschirm –** Die Bildschirmmerkmale können je nach der von Ihnen beim Bestellen des Systems getroffenen Konfigurationsauswahl variieren. Weitere Informationen zu Bildschirmen finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch*.

### Entfernen und Austauschen des Akkus

**⚠ VORSICHT:** Bei Verwendung ungeeigneter Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Sie sollten in diesem Computer ausschließlich einen von Dell erworbenen Akku verwenden. Setzen Sie keine Akkus aus anderen Computern ein.

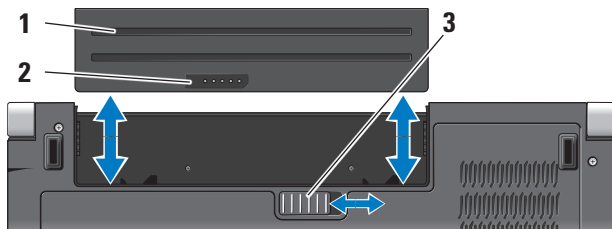
**⚠ VORSICHT:** Fahren Sie den Computer herunter und trennen Sie alle externen Kabel (einschließlich Netzadapter) vom Computer, bevor Sie den Akku ausbauen.

- 1 Batterie
- 2 Akkulade- und Akkuzustandsanzeige
- 3 Riegel der Akkufach-Freigabevorrichtung

So entfernen Sie den Akku:

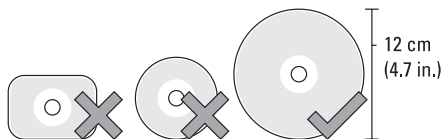
1. Fahren Sie den Computer herunter und drehen Sie ihn mit der Unterseite nach oben.
2. Schieben Sie den Riegel der Akkufach-Freigabevorrichtung seitwärts, bis er ordnungsgemäß einrastet.
3. Ziehen Sie den Akku heraus.

Um den Akku auszutauschen, schieben Sie den neuen Akku in den Schacht, bis er einrastet.



### Verwenden des optischen Laufwerks


- ➔ **HINWEIS:** Verwenden Sie keine Medien mit einer nicht dem Standard entsprechenden Größe oder Form (einschließlich Mini-CDs und Mini-DVDs), da Sie andernfalls das Laufwerk beschädigen.




- ✍ **ANMERKUNG:** Vermeiden Sie bei der Wiedergabe oder dem Beschreiben von CDs bzw. DVDs, den Computer zu bewegen.

Platzieren Sie die Disk mit der beschrifteten Seite nach oben mittig vor dem Schlitz und schieben Sie die Disk behutsam in den Schlitz. Das Laufwerk zieht die Disk automatisch ein und beginnt mit dem Lesen des Inhalts.



Zum Auswerfen einer Disc aus dem Laufwerk drücken Sie sanft auf die Auswurf-taste . Die Auswurf-taste blinkt zur Bestätigung und veranlasst nach einigen Sekunden den Auswurf der Disc.

### Software-Merkmale

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt beschriebenen Themen finden Sie im *Dell Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

#### Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer u. a. dazu verwenden, Präsentationen, Broschüren, Glückwunschkarten, Handzettel und Arbeitsblätter zu erstellen. Sie können außerdem digitale Fotos und Bilder betrachten und bearbeiten. Ihrer Bestellung können Sie entnehmen, welche Software bei Auslieferung auf Ihrem Computer installiert ist.

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Internet hergestellt haben, können Sie Websites besuchen, ein E-Mail-Konto einrichten, Dateien herauf- und herunterladen usw.

#### Unterhaltung und Multimedia

Sie können mithilfe Ihres Computers Videos anschauen, Spiele spielen, eigene CDs erstellen sowie Musik und Sendungen von Internet-Radiostationen hören. Ihr optisches Laufwerk unterstützt möglicherweise mehrere Discmedienformate, einschließlich CDs, Blu-Ray Discs (wenn zum Kaufzeitpunkt ausgewählt) und DVDs.

Sie können Bilder und Videodateien von tragbaren Geräten wie Digitalkameras und Mobilfunktelefonen herunterladen oder kopieren. Optionale Softwareanwendungen ermöglichen es Ihnen, Audio- und Videodateien zu erstellen, die Sie anschließend auf Disks aufzeichnen, auf tragbaren Geräten wie MP3-Playern und Handheld-Geräten speichern oder direkt auf angeschlossenen Fernsehern, Projektoren und Heimkino-Anlagen abspielen und anzeigen können.

## Arbeiten mit Ihrem Studio Laptop-Computer

### Anpassen des Desktops

Im Fenster **Darstellung und Sounds anpassen** können Sie Ihren Desktop anpassen und verschiedene Einstellungen bzgl. Darstellung, Auflösung, Hintergrund, Bildschirmschoner usw. ändern.

So greifen Sie auf das Fenster „Anzeigeeigenschaften“ zu:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen freien Desktopbereich.
2. Klicken Sie auf **Anpassen**, um das Fenster **Darstellung und Sounds anpassen** zu öffnen und lernen Sie die verfügbaren Anpassungsoptionen kennen.


### Anpassen der Energieverwaltungseinstellungen

Mithilfe der Energieoptionen Ihres Betriebssystems können Sie Einstellungen der Stromversorgung auf Ihrem Computer konfigurieren. Microsoft® Windows Vista®, im Lieferumfang von Dell-Computern enthalten, bietet drei Standardoptionen:

- **Dell recommended (Von Dell empfohlen)** – Diese Energieoption ermöglicht Höchstleistung, wenn sie benötigt wird, und spart Energie in Phasen der Inaktivität.
- **Energiesparmodus** – Diese Energieoption reduziert die Systemleistung und den Energieverbrauch des Computers im Hinblick auf eine maximale Lebensdauer des Systems.
- **Höchstleistung** – Diese Energieoption bietet maximale Leistung durch aktivitätsgesteuerte Anpassung der Prozessortaktung.

### Sichern der Daten

Es wird empfohlen, dass Sie regelmäßig Sicherungskopien der Dateien und Ordner auf Ihrem Computer erstellen. So erstellen Sie Sicherungskopien von Dateien:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **System und Maintenance** → **Welcome Center** → **Dateien übertragen und Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Dateien sichern** oder **Computer sichern**.



3. Klicken Sie auf **Fortsetzen im Dialogfeld Ihrer Benutzerkontensteuerung** und folgen Sie den Anweisungen des Dateisicherungs-Assistenten. Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Funktionsstörungen des Computers. Wenn Sie mit den folgenden Hinweisen Ihr Problem nicht lösen können, lesen Sie den Abschnitt „Verwenden von Support-Werkzeugen“ auf Seite 40 oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59.



**VORSICHT: Die Computerabdeckung sollte nur von geschulten Servicemitarbeitern entfernt werden. Im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com) finden Sie ausführliche Anleitungen zur Wartung und Fehlerbehandlung.**

# Beheben von Problemen

## Probleme mit dem Netzwerk

### Kabellose Netzwerkverbindungen

#### Wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen wurde

— Der Wireless-Schalter befindet sich möglicherweise in „Aus“-Stellung. Um den Wireless-Schalter einzuschalten, schieben Sie ihn von hinten in Richtung der Vorderseite des Computers, bis er einrastet.



— Der Wireless-Router ist offline oder die Wireless-Funktionen des Computers sind deaktiviert worden.

- Überprüfen Sie den WLAN-Router, um sicherzustellen, dass er mit Strom versorgt wird und mit der Datenquelle verbunden ist (Kabel Modem oder Netzwerk-Hub).

- Stellen Sie eine neue Verbindung mit dem WLAN-Router her:
  - a. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
  - b. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbindung herstellen**.
  - c. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.


### Kabelgebundene Netzwerkverbindungen

**Wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen wurde** — Das Netzwerkkabel ist lose oder beschädigt.

- Überprüfen Sie das Kabel, um sicherzustellen, dass es verbunden und nicht beschädigt ist.

Anhand der Verbindungsintegritätsanzeige auf dem integrierten Netzwerkanschluss können Sie feststellen, ob die Verbindung funktioniert. Die Anzeige liefert außerdem Informationen zum Status:

- Grün — Es besteht eine gültige Verbindung zwischen einem 10-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Orange — Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 100-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Gelb — Es besteht eine gültige Verbindung zwischen einem 1000-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Aus — Es wird keine physische Verbindung zum Netzwerk festgestellt.

 **ANMERKUNG:** Die Verbindungsintegritätsanzeige auf dem Netzwerkanschluss gilt nur für die kabelgebundene Netzwerkverbindung. Sie liefert keine Informationen zum Status von kabellosen Verbindungen.

## Probleme mit der Stromversorgung

**Die Betriebsanzeige leuchtet nicht** – Der Computer ist ausgeschaltet oder er wird nicht mit Strom versorgt.

- Schließen Sie das Netzkabel erneut an den Netzanschluss des Computers und die Stromsteckdose an.
- Wenn der Computer an eine Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Steckerleiste mit einer Steckdose verbunden und eingeschaltet ist. Entfernen Sie außerdem Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckdosenleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer einschalten lässt.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Elektroprodukt wie eine Lampe anschließen.
- Überprüfen Sie die Kabelverbindungen des Netzadapters. Wenn der Netzadapter über eine Leuchtanzeige verfügt, vergewissern Sie sich, dass diese leuchtet.

## Beheben von Problemen

**Die Betriebsanzeige leuchtet stetig weiß und der Computer reagiert nicht** – Der Bildschirm ist möglicherweise nicht angeschlossen oder eingeschaltet. Drücken Sie den Betriebsschalter, bis der Computer ausgeschaltet wird und starten Sie den Computer anschließend erneut. Wenn das Problem fortbesteht, finden Sie weitere Informationen im *Dell-Technologiehandbuch* oder auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Die Betriebsanzeige blinkt weiß** – Der Computer befindet sich im Standby-Modus. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie den Zeiger über das Touchpad oder eine angeschlossene Maus oder drücken Sie den Betriebsschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.

**Die Betriebsanzeige leuchtet stetig gelb** – Es besteht möglicherweise ein Problem mit der Stromversorgung oder einer Fehlfunktion eines internen Geräts. Wenden Sie sich ggf. an Dell, um Hilfe anzufordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59).

**Die Betriebsanzeige blinkt gelb** – Der Computer wird mit Strom versorgt, doch ein Gerät funktioniert möglicherweise nicht oder es wurde nicht ordnungsgemäß installiert. Möglicherweise müssen Sie die Speichermodule entfernen und neu einsetzen (Informationen zum Entfernen und Auswechseln von Speichermodulen finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Es treten Störungen auf, die den Empfang Ihres Computers behindern** – Ein unerwünschtes Signal erzeugt Interferenzen, indem es andere Signale unterbricht oder blockiert. Mögliche Ursachen von Störungen sind:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel.
- Zu viele Geräte an einer Steckdosenleiste.
- Mehrere Steckdosenleisten, die mit der gleichen Steckdose verbunden sind.

## Probleme mit dem Speicher

### Wenn Sie eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher erhalten —

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle nicht verwendeten Programme, um festzustellen, ob sich das Problem dadurch lösen lässt.
- Informationen zu den Speicher-Mindestanforderungen finden Sie in der Softwaredokumentation. Installieren Sie ggf. zusätzlichen Speicher (weitere Details finden Sie im *Service-Handbuch* für Ihren Computer unter **support.dell.com**).
- Setzen Sie die Speichermodule neu ein (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich mit den Speichermodulen kommunizieren kann.

### Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten —

- Befolgen Sie unbedingt die Anweisungen für die Installation des Speichers (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**).
- Überprüfen Sie die Kompatibilität Ihrer Speichermodule mit dem Computer. Ihr Computer unterstützt DDR2-Speicher. Weitere Informationen zu den von Ihrem Computer unterstützten Speichertypen finden Sie im Abschnitt „Grundlegende technische Daten“ auf Seite 63.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 43).
- Setzen Sie die Speichermodule neu ein (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich mit den Speichermodulen kommunizieren kann.


### Probleme mit Abstürzen und Software

**Wenn der Computer nicht startet** – Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel fest mit dem Computer und der Steckdose verbunden ist.

**Ein Programm reagiert nicht mehr** – Beenden Sie das Programm:

1. Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Umschalttaste><Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Wählen Sie das Programm aus, das nicht mehr reagiert.
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

**Ein Programm stürzt wiederholt ab** – Lesen Sie die entsprechenden Informationen in der Dokumentation zur Software. Gegebenenfalls müssen Sie das Programm deinstallieren und neu installieren.

 **ANMERKUNG:** Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einem mitgelieferten Datenträger.


**Der Computer reagiert nicht mehr** –

➡ **HINWEIS:** Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

Schalten Sie den Computer aus. Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird, und starten Sie den Computer anschließend erneut.


**Ein Anwendungsprogramm wurde für eine frühere Version des Betriebssystems Microsoft® Windows® entwickelt** –

Führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus. Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm für einen Modus in Windows Vista, in dem Sie Programme ausführen können, die für frühere Versionen von Windows entwickelt wurden.

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
2. Klicken Sie auf der Startseite auf **Weiter**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

**Ein blauer Bildschirm wird angezeigt** – Schalten Sie den Computer aus. Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird, und starten Sie den Computer anschließend erneut.

### **Andere Probleme mit der Software** –


- Erstellen Sie umgehend Sicherungskopien Ihrer Dateien.
- Überprüfen Sie die Festplatte und CDs mit einem Virenschutzprogramm.
- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien oder Programme, und fahren Sie Ihren Computer über das **Start**-Menü .
- Lesen Sie die Dokumentation zu dem jeweiligen Programm oder kontaktieren Sie den Softwarehersteller:
  - Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
  - Stellen Sie sicher, dass der Computer die minimalen Hardware-Anforderungen der Software erfüllt. Entsprechende Informationen finden Sie in der Softwaredokumentation.
  - Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert ist
  - Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen den Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
  - Gegebenenfalls müssen Sie das Programm Dell Support Center deinstallieren und neu installieren.

# Verwenden von Support-Werkzeugen

## Dell Support Center

Vom Dell Support Center werden Sie bei der Suche nach benötigten Service-, Support- und systemspezifischen Informationen unterstützt. Weitere Informationen zum Dell Support Center und zu den verfügbaren Tools erhalten Sie, indem Sie auf der Website **support.dell.com** auf die Registerkarte **Services** klicken.



Klicken Sie auf das  Symbol in der Taskleiste, um die Anwendung zu starten. Auf der Startseite finden Sie Links für den Zugriff auf folgende Bereiche:

- Self Help (Informationen zur Selbsthilfe bzgl. Beheben von Problemen, Sicherheit, Systemleistung, Netzwerk/Internet, Sicherung & Wiederherstellung und Windows Vista)

- Alerts (Warnmeldungen des technischen Supports, die sich auf Ihren Computer beziehen)
- Assistance from Dell (Technischer Support mit DellConnect™, Kundendienst, Schulungen und Lernhilfen, Anleitungen mit Dell on Call und Online-Tuning mit PCCheckUp)
- Wissenswertes zu Ihrem Betriebssystem (Systemdokumentation, Garantieinformationen, Systeminformationen, Upgrades Zubehör)


Im oberen Bereich der Dell Support Center-Startseite werden die Modellnummer Ihres Systems sowie die dazugehörige Service-Tag-Nummer und der Express-Servicecode angezeigt.

Weitere Informationen zum Dell Support Center finden Sie im *Dell Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.



### Systemmeldungen

Wenn der Computer ein Problem oder einen Fehler identifiziert, zeigt er ggf. eine Systemmeldung an, die Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems und die zu seiner Behebung erforderlichen Maßnahmen zu bestimmen.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine angezeigte Meldung in den folgenden Beispielen nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde. Alternativ dazu können Sie auch im *Dell-Technologiehandbuch auf Ihrer Festplatte*, auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com** oder unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59 nach weiteren Informationen suchen.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. Um Hilfe zur Lösung dieses Problems zu erhalten, notieren Sie sich bitte diesen Prüfpunkt und wenden Sie sich an den technischen Support von Dell** – Der Computer konnte die Startroutine in drei aufeinander folgenden Versuchen aufgrund desselben Fehlers nicht abschließen (unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59 erfahren Sie, wie Sie Hilfe erhalten können).

**CMOS checksum error (CMOS-Prüfsummenfehler)** – Möglicher Fehler der Systemplatine oder geringe Ladung der Batterie für die Echtzeituhr. Setzen Sie den Akku wieder ein. Im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com** finden Sie weitere Informationen. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59 erfahren Sie, wie Sie Hilfe von Dell anfordern.

**CPU fan failure (Ausfall des CPU-Lüfters)** – Der Prozessorlüfter ist ausgefallen. Tauschen Sie den Prozessorlüfter aus. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

## Verwenden von Support-Werkzeugen

**Hard-disk drive failure (Festplattenlaufwerk-Fehler)** – Möglicher Festplattenfehler während des POST-Festplattentests. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59 erfahren Sie, wie Sie Hilfe von Dell anfordern.

**Hard-disk drive read failure (Fehler beim Lesen vom Festplattenlaufwerk)** – Möglicher Festplattenfehler während des Festplattentests beim Starten. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59 erfahren Sie, wie Sie Hilfe von Dell anfordern.

**Keyboard failure (Tastaturfehler)** – Tastaturfehler oder instabile Tastaturkabelverbindung.

**No boot device available (Kein Startgerät verfügbar)** – Auf der Festplatte ist keine startfähige Partition vorhanden, das Festplattenlaufwerk ist nicht richtig angeschlossen, oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass die Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind und das Laufwerk installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.

- Rufen Sie das System-Setup-Programm auf und prüfen Sie, ob die Angaben zur Startreihenfolge stimmen (siehe *Dell Technologiehandbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**).

**No timer tick interrupt (Kein periodischer Interrupt)** – Ein Chip auf der Systemplatine ist möglicherweise defekt oder es besteht ein Fehler der Hauptplatine (siehe dazu „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59).


**USB over current error (USB-Überstromfehler)** – Trennen Sie das USB-Gerät vom Computer. Das USB-Gerät benötigt zum einwandfreien Funktionieren mehr Strom. Verwenden Sie eine externe Stromquelle für das USB-Gerät oder wenn das Gerät über zwei USB-Kabel verfügt, schließen Sie beide an.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. **(ACHTUNG: Das SELF MONITORING SYSTEM des Festplattenlaufwerks hat gemeldet, dass ein Parameter den Wertebereich für den normalen Betrieb überschritten hat. Dell empfiehlt, dass Sie Ihre Daten regelmäßig sichern. Ein außerhalb des normalen Wertebereichs liegender Parameterwert kann auf ein mögliches Problem mit dem Festplattenlaufwerk hinweisen – S.M.A.R.T-Fehler, möglicherweise ein Festplattenlaufwerkfehler. Diese Funktion kann im BIOS-Setup aktiviert oder deaktiviert werden (unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59 erfahren Sie, wie Sie weitere Hilfe erhalten).**

### Hardware-Ratgeber

Wenn ein Gerät während der Betriebssysteminstallation nicht erkannt wird oder zwar erkannt, jedoch nicht einwandfrei konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit dem **Hardware-Ratgeber** beheben.

So starten Sie den Hardware-Ratgeber:


1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie im Suchfeld den Text `Hardware-Ratgeber` ein und drücken Sie anschließend die Eingabetaste, um die Suche
3. Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Fehlerbehebung fort.

### Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Abstürzen und Software“ auf Seite 38 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie das Programm Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.

➔ **HINWEIS:** Dell Diagnostics wird ausschließlich auf Dell ausgeführt.

 **ANMERKUNG:** Der *Drivers and Utilities*-Datenträger ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computer enthalten.


Rufen Sie das System-Setup-Programm auf, überprüfen Sie die Konfigurationsinformationen Ihres Computers (siehe im *Dell Technologiehandbuch* unter „System-Setup-Programm“) und stellen Sie sicher, dass das

Gerät, das Sie testen möchten, im System-Setup angezeigt wird und aktiv ist.


Starten Sie Dell Diagnostics von der Festplatte oder von dem *Drivers and Utilities*-Datenträger.


#### Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte

Das Programm „Dell Diagnostics“ befindet sich auf der Festplatte in einer verborgenen Partition.

 **ANMERKUNG:** Falls Ihr Computer nicht in der Lage ist, ein Monitorbild anzuzeigen, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59).

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einer funktionsfähigen Steckdose verbunden ist.
2. Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** aus dem Startmenü, und drücken Sie die <Eingabetaste>.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie <F12> vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.


 **ANMERKUNG:** Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung des *Drivers and Utilities*-Datenträgers aus.


4. Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der entsprechenden Diagnose-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

### Starten von Dell Diagnostics unter Verwendung des *Drivers and Utilities*-Datenträgers

1. Legen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.

2. Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie <F12> vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Im nächsten Schritt wird die Startreihenfolge temporär für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

3. Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken Sie die <Eingabetaste>.

## Verwenden von Support-Werkzeugen

4. Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) aus dem angezeigten Menü und drücken Sie die <Eingabetaste>.
5. Geben Sie 1 ein, um das CD-Menü zu starten, und drücken Sie die <Eingabetaste>, um fortzufahren.
6. Wählen Sie aus der nummerierten Liste **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Dell Diagnostics, 32-Bit-Version ausführen). Sind mehrere Versionen aufgelistet, wählen Sie die für Ihren Computer geeignete Version.
7. Wenn das Fenster **Main Menu** (Hauptmenü) von Dell Diagnostics angezeigt wird, wählen Sie den Test aus, den Sie durchführen möchten.

# Wiederherstellen des Betriebssystems

Sie können Ihr Betriebssystem auf folgende Weisen wiederherstellen:

- Die Funktion zur Systemwiederherstellung führt Ihren Computer auf einen früheren Betriebszustand zurück, ohne Arbeitsdateien zu beeinträchtigen. Verwenden Sie die Systemwiederherstellung als bevorzugte Lösung zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems und gleichzeitigem Erhalten bestehender Arbeitsdateien.
- Dell Factory Image Restore setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurück. Dieses Programm löscht unwiderruflich alle Daten von der Festplatte und entfernt alle Programme, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.
- Wenn im Lieferumfang Ihres Computers ein Betriebssystem-Datenträger enthalten war, können Sie das Betriebssystem über diesen Datenträger wiederherstellen. Bei Verwendung des Betriebssystem-Datenträgers werden jedoch alle Daten auf der Festplatte gelöscht. Verwenden Sie den Datenträger ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

## Systemwiederherstellung

Das Betriebssystem Microsoft Windows bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder sonstiger Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen


## Wiederherstellen des Betriebssystems

den Computer in einem unerwünschten Betriebszustand gelassen haben. Alle von der Systemwiederherstellung am Computer vorgenommenen Änderungen sind vollständig reversibel.

➔ **HINWEIS:** Erstellen Sie von allen Arbeitsdateien regelmäßig Sicherungskopien. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.

✍ **ANMERKUNG:** Die in diesem Dokument beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

### Starten der Systemwiederherstellung

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld **Suche starten** den Text `Systemwiederherstellung` ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.

✍ **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.


3. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Falls sich das Problem mit der Systemwiederherstellung nicht beheben ließ, können Sie die zuletzt durchgeführte Systemwiederherstellung rückgängig machen.

### Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung


✍ **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.



1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld **Suche starten** den Text `Systemwiederherstellung` ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.
3. Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und anschließend auf **Weiter**.

## Dell Factory Image Restore

➡ **HINWEIS:** Dell Factory Image Restore löscht alle auf der Festplatte gespeicherten Daten unwiderruflich und entfernt alle nach Erhalt des Computers installierten Programme bzw. Treiber. Sichern Sie nach Möglichkeit die Daten, bevor Sie dieses Hilfsprogramm verwenden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist möglicherweise in einigen Ländern und auf einigen Computern nicht verfügbar.

## Wiederherstellen des Betriebssystems


Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur als letztes Mittel zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems. Diese Option setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurück. Alle Programme oder Dateien, die seit dem Erhalt Ihres Computers hinzugefügt wurden — einschließlich Arbeitsdateien — werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Zu Arbeitsdateien zählen Dokumente, Arbeitsblätter, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie nach Möglichkeit alle Daten, bevor Sie Dell Factory Image Restore verwenden.

### Dell Factory Image Restore

1. Schalten Sie den Computer ein. Sobald das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals die Taste <F8>, um das Fenster **Erweiterte Startoptionen** von Vista einzublenden.
2. Wählen Sie **Computer reparieren** aus.

## Wiederherstellen des Betriebssystems

3. Das Fenster **System-wieder-herstellungs-optionen** wird angezeigt.
4. Wählen Sie ein Tastaturlayout und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Für den Zugriff auf die Wiederherstellungsoptionen melden Sie sich als lokaler Benutzer am Computer an. Um auf die Befehlszeile zuzugreifen, geben Sie `administrator` in das Feld **Benutzername** ein und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Die Startseite von **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.  
 **ANMERKUNG:** Je nach gegebener Konfiguration müssen Sie möglicherweise zuerst **Dell Factory Tools** und dann **Dell Factory Image Restore** auswählen.
7. Klicken Sie auf **Next** (Weiter). Die Seite **Confirm Data Deletion** (Datenlöschung bestätigen) wird angezeigt.

 **HINWEIS:** Wenn Sie die Ausführung von Factory Image Restore nicht fortsetzen möchten, klicken Sie auf **Cancel** (Abbrechen).

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen zur Bestätigung, dass Sie das Festplattenlaufwerk neu formatieren und die Systemsoftware im ursprünglichen, werkseitig konfigurierten Zustand wiederherstellen möchten, und klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter).

Der Wiederherstellungsvorgang wird gestartet und benötigt bis zum Abschluss mindestens 5 Minuten. Sobald das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungen im ursprünglichen Zustand wiederhergestellt sind, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

9. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um das System neu zu starten.

## Neuinstallieren des Betriebssystems

### Bevor Sie beginnen

Wenn Sie beabsichtigen, das Windows-Betriebssystem neu zu installieren, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, verwenden Sie zunächst die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows zu verwenden. Kann das Problem durch das Zurücksetzen des Gerätetreibers nicht behoben werden, verwenden Sie die Systemwiederherstellung, um Ihr Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Gerätetreibers zurückzusetzen. Siehe „Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft Windows“ auf Seite 47.

## Wiederherstellen des Betriebssystems

➡ **HINWEIS:** Sichern Sie vor der Installation sämtliche Datendateien auf Ihrer primären Festplatte. Bei der üblichen Festplattenkonfiguration wird als primäre Festplatte die zuerst vom Computer erkannte Festplatte bestimmt.

Zum Neuinstallieren von Windows benötigen Sie Folgendes:

- *Dell Betriebssystem*-Datenträger
- *Dell Drivers and Utilities*-Datenträger


✍ **ANMERKUNG:** Der *Drivers and Utilities*-Datenträger enthält Treiber, die im Verlauf der Montage Ihres Computers installiert wurden. Verwenden Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger zum Laden aller erforderlichen Treiber. Je nachdem, wo Sie Ihren Computer erworben oder ob Sie die Medien angefordert haben, sind der *Dell Drivers and Utilities*-Datenträger und der *Betriebssystem*-Datenträger unter Umständen nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.


## Wiederherstellen des Betriebssystems

### Neuinstallieren von Windows Vista

Der vollständige Neuinstallationsprozess kann 1 bis 2 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie Gerätetreiber, Virenschutzprogramme und weitere Softwareprogramme ebenfalls neu installieren.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Legen Sie den *Betriebssystem*-Datenträger ein.
3. Klicken Sie auf **Beenden**, wenn die Meldung **Windows installieren** angezeigt wird.
4. Starten Sie den Computer neu.
5. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie <F12> vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Im nächsten Schritt wird die Startreihenfolge temporär für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.


6. Wenn die Liste der startfähigen Geräten angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken Sie die <Eingabetaste>.
7. Drücken Sie eine beliebige Taste, um **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) auszuwählen. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.


# Wie Sie Hilfe bekommen

Bei Problemen mit Ihrem Computer können Sie folgende Schritte durchführen, um das Problem zu identifizieren und zu beheben:

1. Lesen Sie die Informationen und Anleitungen unter „Beheben von Problemen“ auf Seite 34, die sich auf das Problem beziehen, mit dem Sie es gegenwärtig zu tun haben.
2. Lesen Sie die Anleitung zum Ausführen von Dell Diagnostics unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 43.
3. Füllen Sie die Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 58) aus.
4. Nutzen Sie die umfangreichen Online-Dienste auf der Dell Support-Website ([support.dell.com](http://support.dell.com)), um Hilfe bei der Installation und Behebung von Problemen zu erhalten. Eine weiterführende Liste der Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 54.


5. Wenn sich das Problem mit den zuvor beschriebenen Schritten nicht lösen ließ, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59).

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie den technischen Support von Dell über ein Telefon neben oder in der Nähe des Computers an, damit der Support-Mitarbeiter Sie bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.

 **ANMERKUNG:** Das Express-Servicecode-System von Dell steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Geben Sie nach Aufforderung des automatischen Telefonsystems den Express-Servicecode ein, damit Sie direkt mit dem zuständigen Support-Mitarbeiter verbunden werden können. Wenn Sie keinen Express-Servicecode haben, öffnen Sie den Ordner **Dell Accessories** (Dell Zubehör), doppelklicken Sie auf das Symbol **Express Service Code**, und befolgen Sie die weiteren Anweisungen.

## Wie Sie Hilfe bekommen

 **ANMERKUNG:** Einige der nachstehend aufgeführten Dienstleistungen sind nicht in allen Ländern außerhalb der USA durchgängig verfügbar. Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Fachhändler vor Ort.

## Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell zu beantworten. Die Mitarbeiter des Technischen Supports verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um die Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Um Kontakt mit dem technischen Support von Dell aufzunehmen, lesen Sie zuerst die Informationen unter „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 57 sowie die Kontaktinformationen für Ihre Region, oder Sie besuchen die Support-Website unter **support.dell.com**.

## DellConnect™

DellConnect ist ein einfaches Tool für den Online-Zugriff, mit dem ein Mitarbeiter des Dell-Kundendienstes und -Supports unter Ihrer Beaufsichtigung über eine Breitbandverbindung auf Ihren Computer zugreifen, das vorliegende Problem bestimmen und beheben kann. Weitere Informationen erhalten Sie, indem Sie unsere Support-Website unter **support.dell.com** besuchen und dort auf **DellConnect** klicken.

## Online-Dienste

Auf den folgenden Websites können Sie mehr über Produkte und Dienstleistungen von Dell erfahren:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap/** (nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)
- **www.dell.com/jp** (nur für Japan)
- **www.euro.dell.com** (nur für Europa)
- **www.dell.com/la/** (nur für Lateinamerika und karibische Länder)
- **www.dell.ca** (nur für Kanada)

Dell-Support ist über folgende Websites und E-Mail-Adressen erreichbar:

Dell-Support-Websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (nur für Japan)
- **support.euro.dell.com** (nur für Europa)

E-Mail-Adressen für Dell-Support

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (nur für Lateinamerika und karibische Länder)
- **apsupport@dell.com** (nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)

E-Mail-Adressen für Dell-Marketing und -Vertrieb

- **apmarketing@dell.com** (nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)
- **sales\_canada@dell.com** (nur für Kanada)

Anonymes FTP (File Transfer Protocol [Dateiübertragungsprotokoll])

- **ftp.dell.com**

Melden Sie sich als Benutzer an:

`anonymous` (anonym) an und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

## AutoTechService

AutoTech, der automatische technische Support von Dell, bietet Ihnen aufgezeichnete Antworten auf die Fragen, die Dell-Kunden am häufigsten zu Laptop- und Desktop-Computern stellen.

Wenn Sie AutoTech anrufen, können Sie mithilfe der Telefontasten das Thema auswählen, zu dem Sie Fragen haben. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummer für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

## Wie Sie Hilfe bekommen

### Automatischer Auftragsauskunftsservice

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell-Produkte abzufragen, können Sie die Website **support.dell.com** besuchen oder den automatischen Auftragsauskunftsdienst anrufen. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummer für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

Sollten sich Probleme mit einer Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, fehlerhafte Rechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie beim Anruf Lieferschein oder Packzettel bereit. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

### Produktinformationen

Um Informationen über die weitere Produktpalette von Dell einzuholen oder um eine Bestellung aufzugeben, besuchen Sie die Dell-Website unter **www.dell.com**. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59 erfahren Sie, wie Sie die entsprechenden Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region oder für ein Gespräch mit einem Vertriebsspezialisten ermitteln.

### Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift

Möchten Sie Artikel zur Reparatur oder für eine Gutschrift zurücksenden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie bei Dell an, um eine Rücksendegenehmigungsnummer zu erhalten und schreiben Sie diese deutlich lesbar außen auf den Versandkarton.



2. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 59 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.
3. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem Sie den Grund für die Rücksendung erläutern.
4. Fügen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 58) hinzu. Sie sollte die durchgeführten Tests und alle Fehlermeldungen des Dell Diagnostics-Programms (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 43) aufführen.
5. Falls das Gerät zur Gutschrift zurückgesendet wird, legen Sie alle zugehörigen Zubehörteile (Netzkabel, Software, Handbücher usw.) bei.
6. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung zurück (oder in einer ebenso geeigneten Verpackung).
7. Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das Verlustrisiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.
8. Rücksendungen, die diese Bedingungen nicht erfüllen, werden von Dell nicht angenommen und die Geräte werden an Sie zurückgeschickt.

### Vor Ihrem Anruf



**ANMERKUNG:** Halten Sie beim Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem von Dell schneller verbunden. Möglicherweise werden Sie auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt, die sich an der Rückseite oder Unterseite Ihres Computers befindet.

## Wie Sie Hilfe bekommen

Vergessen Sie nicht, die Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie Dell zur Unterstützung anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Während des Anrufs sollten Sie in der Lage sein, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während des Betriebs zu nennen oder andere Fehlerbehebungsverfahren auszuprobieren, die nur am Computer durchgeführt werden können. Die Computerdokumentation sollte immer griffbereit sein.

## Diagnose-Checkliste


- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Rück- oder Unterseite des Computers):
- Express-Servicecode:
- Rücksendegenehmigungsnummer (falls von einem Dell-Mitarbeiter ausgegeben):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Ist Ihr Computer an ein Netzwerk angeschlossen? Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkkadpter:
- Programme und Versionen:

Ermitteln Sie mithilfe der Dokumentation zum Betriebssystem den Inhalt der Startdateien Ihres Computers. Drucken Sie diese Dateien, falls ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt aller Dateien, bevor Sie Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der bereits durchgeführten Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung:

### Kontaktaufnahme mit Dell

Kunden in den USA verwenden die Rufnummer 800-WWW.DELL (800-999-3355).

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene online-basierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services möglicherweise in Ihrer Region nicht zur Verfügung.

Gehen Sie wie folgt vor, um sich mit Dell in Verbindung zu setzen und Fragen zu übermitteln, die den Vertrieb, den technischen Support oder den Kundendienst betreffen:

1. Besuchen Sie die Website **support.dell.com**.
2. Vergewissern Sie sich, dass unten auf der Seite im Dropdownmenü **Choose A Country/Region** (Land/Region auswählen) die gewünschte Länder- oder Regionsoption ausgewählt ist.
3. Klicken Sie links auf der Seite auf **Kontaktieren Sie uns**.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
5. Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Methode der Kontaktaufnahme.

# Weitere Informationen und Ressourcen

## Ziel/Aufgabe:

Neuinstallation des Betriebssystems.

Ausführen eines Diagnoseprogramms für Ihren Computer, Neuinstallieren der Laptop-Systemsoftware, Aktualisieren von Treibern für den Computer oder Lesen von Infodateien.

Wissenswertes zu folgenden Themen:  
Betriebssystem, Wartung von  
Peripheriegeräten, RAID, Internet, Bluetooth®,  
Netzwerke und E-Mail.

## Informationsquelle/Ressource:

Betriebssystem-Datenträger.

Der *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.



**ANMERKUNG:** Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie auf der Dell™ Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

Das auf Ihrer Festplatte installierte  
*Dell- Technologiehandbuch*.

### Ziel/Aufgabe:

---

Aufrüsten Ihres Computers mit neuem oder zusätzlichem Speicher oder einem neuen Festplattenlaufwerk.

Neuinstallieren oder Austauschen eines beschädigten Bauteils.

---

Abrufen von sicherheitsrelevanten Best Practice-Informationen für Ihren Computer.

Überprüfen von Garantieinformationen, Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für USA), Sicherheitshinweisen, Betriebsbestimmungen, Informationen zur Ergonomie und Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.

---

### Informationsquelle/Ressource:

---

Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **[support.dell.com](http://support.dell.com)**



**ANMERKUNG:** In einigen Ländern kann das Öffnen des Computers und der Austausch von Teilen zum Verlust der Garantie führen. Überprüfen Sie zuerst Ihre Garantie- und Rückgabebestimmungen, bevor Sie an Komponenten im Innern des Computers arbeiten.

---

Die Dokumente mit Sicherheitshinweisen und Zulassungsinformationen im Lieferumfang Ihres Computers sowie die Regulatory Compliance Homepage (Startseite mit weiteren Informationen zu Betriebsbestimmungen) unter **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

---

## Weitere Informationen und Ressourcen

| Ziel/Aufgabe:   | Informationsquelle/Ressource:                           |
|---|---|
| <p>Ermitteln der Service-Tag-Nummer oder des Express-Servicecodes — Die Service-Tag-Nummer benötigen Sie zum Identifizieren Ihres Computers auf der Support-Website <b>support.dell.com</b> oder für die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support.</p>   | Rück- und Unterseite Ihres Computers                    |
| <p>Suche nach Treibern und Downloads.<br/>Zugriff auf den technischen Support und die Produkthilfe.<br/>Überprüfen des Auftragsstatus von neuen Bestellungen.<br/>Suche nach Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen.<br/>Zugriff auf Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw.<br/>Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker.</p> | Die Dell™ Support-Website unter <b>support.dell.com</b> |



# Grundlegende Technische Daten

## Systemmodell

---

Dell 1536/1537

In diesem Abschnitt finden Sie grundlegende Informationen technischer Art, die Sie möglicherweise beim Einrichten und Aufrüsten des Computers oder beim Aktualisieren von Treibern benötigen.

 **ANMERKUNG:** Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers erhalten Sie, indem Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support** klicken und die Option zum Anzeigen von Informationen über Ihren Computer auswählen.

## Prozessor

---

Studio 1536

### Typ

- AMD® Sempron™-Prozessor
- AMD® Athlon™ Dual Core-Prozessor
- AMD® Turion™ Dual Core-Prozessor
- AMD® Turion™ Ultra Dual Core-Prozessor

### L2-Cache

512 kB (AMD Sempron)  
 1 MB (AMD Athlon, AMD Turion)  
 2 MB (AMD Turion Ultra)

## Grundlegende Technische Daten

### Prozessor

---

Studio 1537

#### Typ

Intel® Core™ 2 Duo-  
Prozessor

Intel® Pentium® Dual-Core-  
Prozessor

Intel® Celeron® Dual-Core-  
Prozessor

Intel® Celeron®-Prozessor

L1-Cache

#### L2-Cache

512 kB oder 1 MB  
(bei Intel Pentium,  
Intel Celeron)

2 MB oder 3 MB  
(Intel Core 2  
Duo-Prozessor)

6 MB (Intel Core  
2 Duo)

64 kB (Intel - 32 kB  
pro Kern)

256 kB (AMD -  
128 kB pro Kern)

### Prozessor

---

Externe Busfrequenz

Bis zu 1800 MHz  
(Studio 1536)

Bis zu 1066 MHz  
(Studio 1537)

### ExpressCard

---

ExpressCard  
Controller

AMD M780G (Studio 1536)  
Intel ICH9M (Studio 1537)

Anschluss

ExpressCard-Steckplatz  
(54 mm)

Unterstützte  
Karten

ExpressCard/34 (mit  
einer Breite von 34 mm)

ExpressCard/54 (mit  
einer Breite von 54 mm)  
1,5 V und 3,3 V

Anschlussgröße

26-polig



### Speicher

|                    |  |
|--------------------|--|
| Anschlüsse         | zwei für den Benutzer zugängliche SODIMM-Steckplätze |
| Modulkapazitäten   | 512 MB, 1 GB und 2 GB                                |
| Speichertyp        | 800 MHz SoDIMM DDR2                                  |
| Speicher (Minimum) | 512 MB (einzelner Kanal)                             |
| Speicher (Maximum) | 4 GB (doppelter Kanal 2G x2)                         |



**ANMERKUNG:** Anleitungen zum Aufrüsten des Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

### Systeminformationen

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| System-Chipsatz             | RS780M + SB700 (Studio 1536)<br>Intel GM/PM 45 + ICH9M (Studio 1537) |
| Datenbusbreite              | 64 Bit   |
| DRAM-Busbreite              | Dual-Channel (2) 64-Bit-Busse  |
| Adressbusbreite (Prozessor) | 32 Bit   |
| Flash-EPROM                 | 2 MB   |
| Videobus                    | PCI-E X16  |
| PCI-Bus                     | 32 Bit   |

## Grundlegende Technische Daten

### Kommunikation

---

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Modemtyp                 | Externes V.92 56 K USB-Modem  |
| Modem-Controller         | Hardwaremodem   |
| Modem-schnittstelle      | Universal Serial Bus (USB)  |
| Netzwerk-kartenanschluss | 10/100/1000-Ethernet-LAN auf der Systemplatine  |
| Wireless                 | internes WLAN (halb-große Mini-Card), WWAN, Mini-Card mit Bluetooth®-Wireless-Technologie<br>WWAN-ExpressCard<br>Bluetooth®-Wireless-Technologie<br>WiMax/Wifi-Verbindung mit halb großer Mini-Card |

### Video

---

#### Separat

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| Videotyp   | Auf Systemplatine integriert |
| Controller | ATI Mobility Radeon HD 3450  |
| Speicher   | GDDR2 256MB                  |

#### UMA

|                  |   |
|------------------|---|
| Videotyp         | Auf Systemplatine integriert  |
| Video-Controller | Mobile Intel GMA 4500MHD, ATI Radeon™ HD 3200 Graphics  |
| Speicher         | Intel: Bis zu 358 MB gemeinsam genutzter Speicher<br>AMD: Bis zu 256 MB gemeinsam genutzter Speicher (32 MB dediziert für lokalen Frame-Puffer) |

### Video

---

LCD-Schnittstelle      LVDS

Fernseh-unterstützung      HDMI 1.2

### Audio

---

Typ      IDT 92HD73C High Definition Audio-Codec

Controller      High-Definition-Audio für 5.1-Mehrkanal-Tonsysteme

Stereoumwandler      24 Bit (Analog-auf-Digital und Digital-auf-Analog)

Interne Schnittstelle      Intel High-Definition-Audio

Externe Schnittstelle      Mikrofonbuchse, Anschluss für Stereokopfhörer/-lautsprecher

### Audio

---

Lautsprecher      zwei 4-Ohm-Lautsprecher

Interner Verstärker      2 Watt pro Kanal bei 4 Ohm

Lautstärkereglер      Programmmenüs, Tasten zur Mediensteuerung

### Anschlüsse und Steckplätze

---

Audio      Mikrofonanschluss, zwei Anschlüsse für Stereokopfhörer/-lautsprecher

IEEE 1394a      4-poliger serieller Anschluss (optional)

Consumer IR      Sensor kompatibel mit Philips RC6 (nur Empfang)

Mini-Card      einen Minicard-Steckplatz des Typs one IIIA, einen halb großen Mini-Card-Steckplatz

## Grundlegende Technische Daten

### Anschlüsse und Steckplätze

---

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Netzwerk-<br>karten-<br>anschluss | RJ-45-Anschluss  |
| eSATA                             | einen siebenpoligen/<br>vierpoligen eSATA/USB-<br>Kombianschluss |
| USB                               | vier 4-polige USB-2.0-<br>konforme Anschlüsse                    |
| Video                             | 15-poliger Anschluss   |
| HDMI                              | 19-polig   |

### Bildschirm

---

|                |   |
|----------------|---|
| Typ (TrueLife) | 15,4" WLED WXGA TL<br>15,4" WLED WXGA+ TL<br>15,4" CCFL WUGA TL |
|----------------|---|

#### Abmessungen:

|      |        |
|------|--------|
| Höhe | 207 mm |
|------|--------|

### Bildschirm

---

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Breite                      | 331,2 mm  |
| Diagonale                   | 391,2 mm  |
| Maximale Auflösung          |   |
| WXGA mit<br>TrueLife        | 1280 x 800  |
| WXGA+ mit<br>TrueLife       | 1440 x 900 bei<br>262 144 Farben  |
| WXGA mit<br>TrueLife        | 1600 x 1200 bei<br>262 144 Farben   |
| Bildwieder-<br>holffrequenz | 60 Hz   |
| Betriebswinkel              | 0° (geschlossen) bis 140°   |
| <i>Betrachtungswinkel:</i>  |   |
| Horizontal                  | ±40° (WXGA+ mit TrueLife)<br>±55° (WXGA+ mit TrueLife)<br>±55° (WUXGA mit TrueLife) |

### Bildschirm

---

|          |  |
|----------|--|
| Vertikal | +15°/–30° (WXGA+ mit TrueLife)<br>±45° (WXGA+ mit TrueLife)<br>±45° (WUXGA mit TrueLife) |
|----------|--|

#### Bildpunktgröße

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| WXGA mit TrueLife  | 0,258 mm  |
| WXGA+ mit TrueLife | 0,2304 mm |
| WUXGA mit TrueLife | 0,1725 mm |

|        |   |
|--------|---|
| Regler | Die Helligkeit kann mit Tastenkombinationen der Tastatur gesteuert werden (Details finden Sie im <i>Dell Technologiehandbuch</i> .) |
|--------|---|

### Tastatur

---

|                   |   |
|-------------------|---|
| Anzahl der Tasten | 86 (USA und Kanada);<br>102 (Europa); 105 (Japan);<br>104 Brasilien |
| Layout            | QWERTY/QWERTZ/Kanji   |

### Kamera (optional)

---

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Pixel                         | 2,0 Megapixel                                     |
| Videoauflösung                | 320 x 240 ~ 1600 x 1200<br>(640 x 480 bei 30 fps) |
| Diagonaler Betrachtungswinkel | 66°   |

### Touchpad

---

|   |         |
|---|---------|
| X/Y-Positionsauflösung (Grafiktabellemodus) | 240 CPI |
|---|---------|

## Grundlegende Technische Daten

### Größe:

|        |                                |
|--------|--------------------------------|
| Breite | 73,09 mm sensoraktiver Bereich |
| Höhe   | 40,09 mm-Rechteck              |

### Batterie

---

|         |   |
|---------|---|
| Typ     | „intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku mit 4, 6 oder 9 Zellen     |
| Tiefe   | 48,3 mm (4/6/9 Zellen)  |
| Höhe    | 20,4 mm (4/6 Zellen)<br>37,8 mm (9 Zellen)                    |
| Breite  | 206,6 mm (4/6 Zellen)<br>284,9 mm (9 Zellen)                  |
| Gewicht | 0,24 kg (4 Zellen)<br>0,34 kg (6 Zellen)<br>0,5 kg (9 Zellen) |

### Batterie

---

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Spannung                     | 11,1 V Gleichspannung (6 oder 9 Zellen)<br>14,8 V Gleichspannung (4 Zellen)   |
| Ladezeit (ca.):              | 4 Stunden   |
| Bei ausgeschaltetem Computer |   |
| Betriebsdauer                | Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab und kann bei verbrauchsintensiven Bedingungen wesentlich kürzer sein.<br>Weitere Informationen finden Sie im <i>Dell Technologiehandbuch</i> . |

### Batterie

Lebensdauer 300 Entlade-/Aufladezyklen  
(ca.)

*Temperaturbereich:*

Betrieb 0 °C bis 35 °C

Bei Lagerung -40°C bis 65°C

Knopfzellen-  
batterie CR-2032

### Netzadapter

Eingangsspannung 100–240 V  
Wechselspannung

Eingangsstrom 1,5 A  
(maximal)

Eingangsfrequenz 50–60 Hz

Ausgangsleistung 65 W oder 90 W

### Netzadapter

Ausgangsstrom (90 W) 5,62 A (max. bei  
4-Sekunden-Impuls)  
4,62 A (Dauerstrom)

Ausgangsstrom (65 W) 4,34 A (max. bei  
4-Sekunden-Impuls)  
3,34 A (Dauerstrom)

Ausgangsnenn-  
spannung 19,5 V Gleichstrom  
(±1,0 V)

*Abmessungen:*

65 W (E-Reihe)

Höhe 16 mm

Breite 66 mm

Tiefe 127 mm

Gewicht (mit Kabeln) 0,29 kg

## Grundlegende Technische Daten

### Netzadapter

---

90 W (E-Reihe)

Höhe 16 mm

Breite 70 mm

Tiefe 147 mm

Gewicht (mit Kabeln) 0,345 kg

Temperaturbereiche:

Betrieb 0 °C bis 35 °C

Bei Lagerung -40°C bis 65°C

### Abmessungen und Gewicht

---

Höhe 25,3 mm bis 38 mm

Breite 355,6 mm

Tiefe 261,5 mm

### Abmessungen und Gewicht

---

Gewicht (bei Akku mit vier Zellen):

Konfigurierbar bis unter 2,68 kg

*Relative Luftfeuchtigkeit (max.):*

Betrieb 10% bis 90% (nicht-kondensierend)

Bei Lagerung 5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)

Zulässige Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Betrieb 0,66 g Effektivbeschleunigung (GRMS)



## Abmessungen und Gewicht

---

Bei Lagerung 1,3 G Effektiv-  
beschleunigung  
(GRMS)

Zulässige Stoßeinwirkung (gemessen  
mit Festplatte in Parkposition und 2-ms-  
Halbsinus-Puls):

Betrieb 110 G

Bei Lagerung 163 G

Höhe über NN (maximal):

Betrieb -15,2 bis 3048 m

Bei Lagerung -15,2 bis 10 668 m

Luft- verschmutzungs- G2 oder geringer  
klasse gemäß ISA-  
S71.04-1985

# Anhang

## **Hinweis für Macrovision-Produkte**

Dieses Produkt verfügt über eine Technologie zum Schutz des Urheberrechts, das durch US-amerikanische Patente und andere Rechte zum Schutz geistigen Eigentums im Besitz von Macrovision Corporation und anderen Eigentümern geschützt ist. Die Verwendung dieser Schutztechnologie muss von Macrovision Corporation genehmigt werden und ist ausschließlich für den Heimeinsatz und andere eingeschränkte Nutzungsbereiche vorgesehen, falls nicht anders von Macrovision Corporation genehmigt. Zurückentwicklung oder Disassemblierung ist untersagt.

# Stichwortverzeichnis

## A

anpassen

Desktop **31**

Energieeinstellungen **32**

AutoTech **55**

## B

Beheben von Problemen **34**

Bestellstatus **56**

## C

CDs, Wiedergeben und Erstellen **31**

Chipsatz **65**

Computer, Einrichten **5**

Computerfunktionen **31**

## D

Daten, Sichern **32**

Dell-Technologiehandbuch

Weitere Informationen **60**

Dell anrufen **57**

DellConnect **54**

Dell Diagnostics **44**

Dell Factory Image Restore **47**

Dell Support-Website **62**

Dell Support Center **40**

Diagnose-Checkliste **58**

Discs

Auswerfen **30**

Verwenden **30**

DVDs, Wiedergeben und Erstellen **31**

## Stichwortverzeichnis

### E

E-Mail-Adressen  
Für technischen Support **55**

Energie  
Sparen **32**

Energie sparen **32**

Erweiterungsbus **66**

### F

FTP-Anmeldung, Anonym **55**

### G

Gerätestatusanzeigen **14**

### H

Hardware-Ratgeber **43**

Hardwareprobleme  
Diagnose **43**

Hilfe  
Hilfe und Support anfordern **53**

**76**

### I

Installieren des Standrahmens **6**

Internetverbindung **10**

ISP (Internetdienstanbieter)  
Internetdienstanbieter (ISP) **10**

### K

Kabelgebundenes Netzwerk  
Netzwerkkabel, Anschließen **8**

Kundendienst **54**

### L

Luftzirkulation, Sicherstellen **5**

Luftzirkulation, Zulassen **5**

### N

Netzadapter  
Größe und Gewicht **71, 72**

Netzwerkgeschwindigkeit  
Testen **34**

Netzwerkverbindung

Reparieren **34**

Neuinstallieren von Windows **47**

## **O**

Online-Kontaktaufnahme mit Dell **59**

Optionen für den horizontalen und vertikalen  
Standrahmen **6**

Optisches Laufwerk

Unterstützte Discgrößen **30**

## **P**

Probleme, Beheben **34**

Probleme mit dem Speicher

Beheben **37**

Probleme mit der Stromversorgung, Beheben **35**

Produkte

Informationen und Erwerb **56**

Prozessor **63**

## **R**

Ressourcen, Weitere **60**

Rücksendungen gemäß Garantie **56**

## **S**

Schäden, Vermeiden **5**

Setup, Bevor Sie beginnen **5**

Sicherungen

Erstellen **32**

Softwarefunktionen **31**

Softwareprobleme **38**

Speicherunterstützung **65**

Steckdosenleisten, Verwenden **6**

Support, E-Mail-Adressen **55**

Support, Websites

Weltweit **54**

System-Neuinstallationsoptionen **47**

Systemmeldungen **41**

Systemwiederherstellung **47**

## Stichwortverzeichnis

### T

Technische Daten **63**

Technischer Support **54**

Treiber und Downloads **62**

### V

Verbinden

    Mit dem Internet **10**

### W

Weitere Informationsquellen **60**

Wiederherstellen des werkseitigen

Festplattenzustands **49**

Windows, Neuinstallieren **47**

Windows Vista® **10**

    erneut installieren **52**

    Programmkompatibilitäts-Assistent **38**

    Setup **10**

Wireless-Netzwerkverbindung **34**

Wireless-Schalter **7, 14, 34**

**78**

### Z

Zurücksenden von Produkten

    Zur Reklamation oder Reparatur **56**